

GENERELLE ABONNEMENTSVILKÅR OG -BETINGELSER

Version 1.1, marts 2022

Disse vilkår og betingelser gælder for Kundens brug af Softwaren og Plandays levering af tjenester m.m.

1 DEFINITIONER OG FORTOLKNING

1.1 I disse vilkår og betingelser har følgende udtryk følgende betydninger:

| | |
|--------------------------|--|
| "Fortrolige oplysninger" | betyder alle oplysninger, der vedrører en Part (eller en af dens virksomheder) (uanset om de er skriftlige, mundtlige eller i en anden form), og som tilgås eller videregives til den anden Part i forbindelse med Kontrakten, men med undtagelse af oplysninger, der (a) på det relevante tidspunkt er offentligt tilgængelige (bortset fra i kraft af en overtrædelse) (b) er modtaget af den anden Part fra en tredjepart, som ikke har erhvervet den i fortrolighed eller (c) er udviklet af den anden Part uden misligholdelse af kontrakten. |
| "Kontrakt" | betyder den kontrakt, der omfatter disse Generelle abonnementsvilkår og -betingelser og Databehandlingsaftalen, herunder eventuelle tillæg, bilag og ændringer heraf. |
| "Kunde" | betyder den part, der er angivet i Kontrakten, og som anmoder om levering af Software og Tjenester fra Planday. |
| "Kundedata" | betyder data, tekst, tegninger, diagrammer, billeder eller lyde (sammen med en database, der består af en af disse), som leveres til Planday af Kunden og/eller en Slutbruger i forbindelse med brugen af Softwaren og/eller leveringen af Tjenesterne. |
| "Databehandlingsaftale" | betyder den databehandlingsaftale, der er indgået mellem Planday og Kunden vedrørende Plandays behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, der indgår i Kontrakten, herunder tillæg og/eller bilag til samme. |

| | |
|---|---|
| "Dokumentation" | betyder den dokumentation, der er tilgængelig online som en del af Softwaren, som ændret og opdateret fra tid til anden af Planday. |
| "Slutbruger" | betyder enhver fysisk person som enten er (i) medarbejdere hos Kunden, (ii) tredjepartskonsulenter, der arbejder for Kunden på Kundens adresse, eller (iii) brugere, der arbejder hos Kundens kunder, og som er blevet individuelt oprettet som brugere i Softwaren med individuelt bruger-id (f.eks. med navn og virksomhedshenvisning osv.) og godkendt af Planday som brugere af Softwaren. |
| "Hændelse" | betyder enhver handling, begivenhed, unkladelse og/ eller omstændighed. |
| "Gebyrer" | betyder gebyrer for Softwaren og Tjenesterne som angivet i Kontrakten som ændret fra tid til anden i overensstemmelse med Kontrakten. |
| "Force Majeure-hændelse" | betyder omstændigheder uden for en Parts kontrol, herunder, men ikke begrænset til, en naturskabt begivenhed (herunder brand, oversvømmelse, jordskælv, orkan eller lignende naturkatastrofe), regeringshandling, krig, invasion, handling af udenlandske fjender, fjendtligheder (uanset om krig er erklæret), borgerkrig, civile uroligheder, oprør, revolution, militær magt eller konfiskation, terrorhandling, nationalisering, regeringssanktioner, strejker eller andre arbejdskonflikter, fejl i (1) computersystemer, (2) hardware, (3) telekommunikation, (4) internetudbyder eller (5) hosting faciliteter, strømmangel, hacking, denial of service-angreb, landsdækkende blokering eller embargo. |
| "Generelle abonnementsvilkår og -betingelser" | betyder dette dokument, der specificerer vilkårene og betingelserne for Kontrakten vedrørende, for eksempel, Kundens brug af Softwaren og Plandays levering af Tjenester. |
| "Bindingsperiode" | betyder, at der er en uopsigelighedsperiode på 12 måneder, som begynder på Abonnementets ikrafttrædelsesdato. |
| "Immaterielle rettigheder" eller "IPR" | betyder alle patenter, varemærker, handelsnavne, ophavsret, moralske rettigheder, rettigheder i design, rettigheder i databaser, knowhow og alle eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder, uanset om de er registreret eller i stand til at blive registreret og som de forefindes i enhver del af verden sammen med al eller enhver anden goodwill i forbindelse med disse. |

| | |
|----------------------------------|--|
| "Parter" | betyder Planday og Kunden. |
| "Part" | betyder Planday eller Kunden. |
| "Planday" | betyder Planday A/S Kuglegården 7-9-11, 1434 København Danmark - CVR 27666248 |
| "Tjenester" | betyder de tjenester, som Planday skriftligt accepterer at levere til Kunden som fastsat i Kontrakten. |
| "Software" | betyder den personaleturnussoftware, der hedder "Planday" og al relateret software og dokumentation, som Planday leverer til Kunden som angivet i Kontrakten. |
| "Abonnementsikrafttrædelsesdato" | betyder den dato, hvor Softwaren eller Tjenesterne først stilles til rådighed for Kunden eller en anden dato som angivet i Kontrakten, alt efter hvad der opstår først. |
| "Abonnementsperiode" | En abonnementsperiode er 12 måneder. |
| "Løbetid" | betyder den periode, hvor Kontrakten er i kraft. |
| "Område" | betyder det eller de lande, hvor Kunden har ret til at bruge Softwaren og Tjenesterne (omfatter ikke andre lande, uanset hvor Kunden og dennes datterselskaber, associerede selskaber osv. er placeret) og som angivet i Kontrakten. |
| "Arbejdsdag" | betyder en anden dag end en lørdag eller søndag eller en helligdag. |

2 ANVENDELSESOMRÅDE, FORTOLKNING OG FORELØBIGE BESTEMMELSER

- 2.1 Formålet med Kontrakten er at regulere leveringen af den Software og de Tjenester, som Planday leverer til Kunden. Det betyder fx, at Kontrakten angiver vilkårene og betingelserne for den licens, der er tildelt Kunden vedrørende brugen af Softwaren samt levering af Tjenester.
- 2.2 Disse Generelle abonnementsvilkår og -betingelser er de eneste vilkår og betingelser, under hvilke Planday leverer Softwaren og Tjenesterne til Kunden. Alle generelle vilkår og betingelser eller standardaftaler, der leveres af Kunden, og eventuelle vilkår og betingelser, som ellers kan være underforstået i forbindelse med handel, sædvane, praksis eller handelsforløb, afvises hermed udtrykkeligt.
- 2.3 Planday vil bestræbe sig på at levere Tjenester i henhold til Kontrakten på en professionel måde, der er i overensstemmelse med gode branchestandarder.
- 2.4 Udtryk som "herunder" og lignende udtryk betyder "herunder, men ikke begrænset til".
- 2.5 Ord i ental omfatter flertal og vice versa.
- 2.6 Kontraktens overskrifter er kun vejledende og har ingen særskilt retsvirkning i forhold til forståelsen eller fortolkningen af Kontraktens bestemmelser.

3 BESKRIVELSE AF SOFTWARE

- 3.1 Planday har udviklet Softwaren. Da Softwarens funktionalitet og relevante brugermanualer er under konstant forandring, kan Kunden finde en beskrivelse af Softwarens aktuelle funktionalitet og den aktuelt gældende brugervejledning på <https://support.planday.com> eller enhver anden webside, som Planday angiver i stedet.

4 KUNDELICENS OG BRUGERRETTIGHEDER

- 4.1 Planday giver Kunden en ikke-eksklusiv, begrænset licens pr. Slutbruger som angivet i Kontrakten for at få adgang til og bruge den Software, som Planday leverer til Kunden, som en cloudløsning, udelukkende til brug på Kundens hardware i Området i løbet af Kontraktens Løbetid. Licensen kan ikke overdrages, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Kontrakten, fx fordi Kunden har tilladelse til at lade sine kunder bruge Softwaren og Tjenesterne.
- 4.2 Medmindre det er tilladt i henhold til gældende lov eller som udtrykkeligt godkendt af denne Kontrakt, må Kunden ikke i nogen form eller på nogen måde (i) kopiere, foretage fejlkorrektioner eller på anden måde ændre, dekompile, afkryptere, foretage reverse engineering, adskille, tilpasse eller på anden måde reducere nogen del af Softwaren til et format, der er læsbart af mennesker, eller (ii) overføre, tildele, gemme, reproducere, underlicensere, offentliggøre, udleje, lease, distribuere, sælge, udskrive, vise, udføre eller skabe afledte værker fra nogen del af Softwaren, eller (iii) kommercialisere Softwaren, oplysninger eller produkter, der er indhentet fra nogen del af Softwaren. I det omfang et af de foregående elementer omfatter materiale fra tredjepart, skal Kunden også indhente skriftlig tilladelse fra den relevante tredjepartsejer, før deltagelse i nogen af de aktiviteter, der er fastsat i denne paragraf.

- 4.3 Kunden må ikke reproducere, distribuere, vise, sælge, offentliggøre, udsende eller overføre oplysninger eller andet materiale fra Planday og/eller oplysninger eller andet materiale, der leveres som følge af Softwaren (f.eks. rådgivning og sikkerhedsopdateringer) til nogen tredjepart, herunder Kundens associerede selskaber eller koncernrelaterede enheder, eller stille sådanne oplysninger eller materiale til rådighed for en sådan brug.
- 4.4 Softwaren må kun bruges af den juridiske enhed, der har købt en licens, har fået tildelt en prøvelicens eller på anden måde har fået tildelt en udtrykkelig ret til at bruge Softwaren, alt efter hvad der er relevant, og ingen delt brug med nogen anden juridisk enhed (herunder Kundens associerede selskaber eller koncernrelaterede enheder) er tilladt.
- 4.5 Kunden må ikke fjerne, skjule eller ændre meddelelser om ophavsret, der er indeholdt i Softwaren, i oplysninger eller andet materiale fra Planday og/eller oplysninger eller andet materiale, der leveres som følge af Softwaren eller Tjenesterne.
- 4.6 For at undgå tvivl må Kunden og enhver individuel Slutbruger ikke overskride eller omgå den tilladte brug som angivet i Kontrakten, fx ved at bruge Softwaren og/eller installere programmet for at få adgang til Softwaren uden for de(n) enhed(er), som Softwaren er givet i licens til, eller udføre automatisk eller systematisk intern distribution af modtagne meddelelser og sikkerhedsopdateringer osv.
- 4.7 Endvidere er Kunden forpligtet til at sikre, at Kunden ikke tillader, tolererer eller bidrager til at et abonnement/en licens bruges af mere end én (1) Slutbruger, undtagen (i) hvor et sådant abonnement/en sådan licens er blevet overdraget i sin helhed til en anden individuel Slutbruger (jf. paragraf 5.3), i hvilket tilfælde den tidligere Slutbruger ikke længere har ret til at få adgang til eller bruge Softwaren og Tjenesterne, eller (ii) hvor Kunden udtrykkeligt har fået tildelt en udvidet licens, der dækker mere end én Slutbruger – en sådan udvidet licens, skal aftales skriftligt mellem Parterne.
- 4.8 Planday vil i hele Løbetiden regelmæssigt vedligeholde Softwaren, fx ved at installere nye versioner og udgivelser (opdateringer) til Softwaren osv.

5 SKALERBARHED (ÆNDRING I ANTAL LICENSER)

- 5.1 Kunden kan til enhver tid i løbet af Løbetiden øge det samlede antal licenser ved at tilføje yderligere Slutbrugerlicenser. En sådan tilføjelse træder i kraft fra den dato, hvor sådanne yderligere licenser aktiveres af Kunden. Sådanne yderligere licenser er underlagt de Generelle abonnementsvilkår og -betingelser, medmindre andet er aftalt mellem Parterne, og Planday vil derfor fakturere Kunden for køb af sådanne yderligere licenser i henhold til de betalingsbetingelser, der er angivet i paragraf 11.
- 5.2 Kunden kan til enhver tid reducere det samlede antal licenser. Det mindste fakturerbare beløb er pr. jeres valgte abonnement (Starter er minimum 5 brugere, Plus er minimum 20 brugere, og Pro er minimum 50 brugere).
- 5.3 I løbet af Løbetiden er Kunden dog berettiget til at overdrage sine slutbrugerlicenser til andre Slutbrugere, forudsat at kravene i definitionen "Slutbruger" overholdes. En Afslutning Brugerlicens kan kun tildeles i sin helhed til en anden individuel Slutbruger, i hvilket tilfælde den tidligere Slutbruger ikke længere har ret til at få adgang til eller bruge Softwaren og Tjenesterne.

6 KUNDENS FORPLIGTELSE

6.1 Kunden skal:

- a. til enhver tid overholde alle love og bestemmelser og eventuelle krav eller instruktioner, der måtte blive givet af Planday i forbindelse med Softwaren og Tjenesterne,
- b. straks give Planday (for Kundens regning) alle oplysninger, ressourcer og bistand, som Planday med rimelighed har anmodet om i forbindelse med udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten,
- c. til enhver tid sikre, at Planday har adgang til nødvendige passende kvalificerede og erfarne kunderepræsentanter, som Planday med rimelighed kræver i forbindelse med udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten. Kunden vil sikre, at sådanne kunderepræsentanter har umiddelbar adgang til alle nødvendige oplysninger og ressourcer.
- d. sikre, at (i) de bruger den nyeste version af deres webbrowser eller en version, der ikke er mere end to år gammel i forbindelse med tjenesterne, og ii) at den opfylder alle andre systemkrav, som Planday har meddelt,
- e. være ansvarlig for at indhente relevante licenser og samtykker for alt indhold og software, der ejes af en tredjepart,
- f. levere en skriftlig, opdateret liste over de på det tidspunkt aktuelle Slutbrugere til Planday straks efter anmodning,
- g. tillade Planday til enhver tid at revidere Kundens og Slutbrugernes brug af Softwaren og/eller Tjenesterne for at kontrollere, at Kundens forpligtelser udføres i overensstemmelse med Kontrakten som nærmere angivet i paragraf 13,
- h. sikre, at hver Slutbruger anvender en sikker adgangskode til sin brug af Tjenesterne, og at hver Slutbruger holder sin adgangskode fortrolig, samt
- i. kun udstede adgangskoder, der giver administrativ adgang til Softwaren til relevante Slutbrugere.

6.2 Enhver forsinkelse som følge af Kundens manglende eller forsinkede opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten er Kundens ansvar, og Planday er berettiget til at opkræve sine på det tidspunkt gældende standardpriser for enhver uanvendt/spildt tid eller øget indsats hos denne Part som følge af Kundens manglende fuldstændige og prompte opfyldelse af sine forpligtelser sammen med eventuelle yderligere omkostninger, som Planday måtte pådrage sig.

7 SUPPORT

- 7.1 Efter anmodning vil Planday inden for rimelig tid yde almindelig kundesupport i forbindelse med Softwaren til Kunden uden beregning inden for Plandays normale åbningstider som angivet på Plandays hjemmeside.

8 INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

- 8.1 Mellem Planday, Kunden og/eller Slutbruger(e) skal alle intellektuelle ejendomsrettigheder, herunder retten til patenter, ophavsret, varemærker eller knowhow i Softwaren og Tjenesterne og alle dokumenter eller andet materiale, der leveres til Kunden i forbindelse med udførelsen af denne Kontrakt og/eller opstår eller er udviklet/skabt i henhold til og/eller i forbindelse med denne Kontrakt (dvs. både baggrunds- og forgrunds-IPR), er og forbliver Plandays ejendom og, medmindre det udtrykkeligt er tilladt i Kontrakten, har Kunden og/eller Slutbrugere ingen ret i eller til Softwaren eller Tjenesterne. Med undtagelse af intellektuelle ejendomsrettigheder i Kundedata, vil alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der opstår som følge af Plandays udførelse af tjenesterne være ejet af Planday.
- 8.2 Kunden må ikke bruge nogen af Plandays varemærker i forbindelse med aktiviteter, produkter eller tjenester uden Plandays forudgående skriftlige samtykke.
- 8.3 Kunden skal eje rettighederne til Kundedata.

9 SKADESLØSHOLDELSE MOD KRAV FRA TREDJEMAND

- 9.1 Med forbehold af begrænsningerne i paragraf 14 skal Planday holde Kunden skadesløs fra og mod enhver og enhver skade, der er tildelt af en domstol, der finder, at den Software eller de Tjenester, som Planday leverer til Kunden, krænker de intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende enhver tredjepart, som ikke er en affilieret eller en koncernrelateret enhed af Kunden.
- 9.2 Plandays forpligtelser i henhold til paragraf 9.1 er underlagt de betingelser, at (i) Kunden prompte (men under ingen omstændigheder senere end efter 30 dage) giver skriftlig meddelelse om sådanne krav, (ii) Kunden giver alle nødvendige oplysninger og bemyndigelse, der anmodes om eller kræves for at forsvare eller bilægge en sådan handling eller procedure, og (iii) Planday har enekontrol over forsvaret og bilæggelsen af sådanne krav. Uanset hvad der måtte forefindes om det modsatte, er Planday ikke ansvarlig for eventuelle omkostninger eller udgifter eller kompromiser indgået uden Plandays forudgående skriftlige samtykke.
- 9.3 Plandays forpligtelser i henhold til paragraf 9.1 gælder ikke i det omfang, sådanne skader er relateret til eller forårsaget af (i) enhver modificering eller ændring af Softwaren eller Tjenesterne af andre end Planday, (ii) Kundens brug af en ikke-aktuel kopi af Softwaren, (iii) eventuelle specifikationer, software, hardware eller tjenester, der leveres af eller på vegne af Kunden, (iv) enhver kombination af Software og/eller tjenester med hardware, software, tjenester eller dele heraf, der ikke leveres af eller på vegne af Planday, eller (b) specificeret af Planday til brug sammen med Softwaren, eller (v) Kundens brug af Softwaren på en måde, der ikke er angivet i specifikationerne og dokumentationen eller på anden måde i strid med denne Kontrakt.

- 9.4 Hvis Softwaren eller en del heraf bliver, eller Planday mener, at det sandsynligvis vil blive genstand for et krav om intellektuel ejendomsret, har Planday for egen regning ret til at (i) skaffe kunden ret til at fortsætte med at bruge Softwaren eller den pågældende del, ændre Softwaren for at undgå kravet vedrørende intellektuelle ejendomsrettigheder, (iii) levere erstatningsfunktionalitet, der i væsentlig grad svarer til Softwaren på tidspunktet for en sådan erstatning, eller (iv) opsige denne Kontrakt og give Kunden en refusion af eventuelle forudbetalte dele af Abonnementsgebyrerne i henhold til denne Kontrakt.
- 9.5 Kunden anerkender, at Kunden ikke er berettiget til at kræve erstatning fra Planday, hvis Planday afhjælper en mulig krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder som beskrevet i paragraf 9.4.

10 GARANTI

- 10.1 Med forbehold af paragraf 10.3 garanterer Planday, at Tjenesterne leveres ved hjælp af rimelige færdigheder og omhu, og at Softwaren vil være fri for væsentlige fejl i design eller udførelse.
- 10.2 Med forbehold af paragraf 10.1 anerkender og accepterer Parterne, at alle betingelser, garantier og bestemmelser, udtrykkelige eller underforståede, lovbestemte, sædvanlige eller på anden måde af enhver art, med forbehold for undtagelser, ville eller kan forefindes til fordel for Kunden, udtrykkeligt er udelukket – og Planday udelukker udtrykkeligt alle garantier og betingelser – i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.
- 10.3 Med forbehold af det i paragraf 10.2 generelt anførte, vil Planday ikke repræsentere eller garantere, at:
- a. funktionerne i Softwaren vil opfylde Kundens eller Slutbrugerens krav, eller at adgangen til eller driften af Softwaren vil være uafbrudt eller fejlfri,
 - b. Softwaren eller Tjenesterne er fri for virus, unøjagtigheder, fejl, bugs eller afbrydelser eller er pålidelige, nøjagtige, fuldstændige eller på anden måde gyldige.

11 PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

- 11.1 De gebyrer, som Kunden skal betale til Planday for brugen af Softwaren, Tjenesterne og andre leverancer fra Planday, er angivet i Kontrakten.
- 11.2 Planday er berettiget til at fakturere Kunden på forhånd for Gebyrerne og eventuelle beløb, der skal betales i henhold til Kontrakten på kvartalsbasis (eller på et andet tidspunkt, som er meddelt Kunden) som yderligere angivet i Kontrakten eller som meddelt af Planday. Planday kan udstede sin første faktura til enhver tid på eller efter underskrivelsen af Kontrakten. Fakturaer for alle Gebyrer og beløb, der skal betales i henhold til Kontrakten forfalder (medmindre andet er angivet i Kontrakten) til betaling inden for 30 dage fra fakturadatoen.

- 11.3 Alle Gebyrer og beløb, som Kunden skal betale i henhold til Kontrakten, udtrykkes eksklusive moms, som også skal betales af Kunden til den gældende sats, under forudsætning af Plandays levering af en gyldig faktura.
- 11.4 Planday vil være berettiget til at ændre Gebyrerne til enhver tid ved at give Kunden skriftligt varsel, under forudsætning af at sådanne forhøjelser ikke forekommer mere end én gang i hvert kalenderår og skal være et beløb svarende til det største af:
- a. 5 % af de på tidspunktet gældende aggregerede årlige Gebyrer, og
 - b. stigningen i detailprisindekset som ændret fra tid til anden i perioden fra den seneste af (i) Abonnementsikrafttrædelsesdatoen og (ii) den seneste forrige prisstigning.
- 11.5 Ændringerne i gebyrer, jf. paragraf 11.4, vil træde i kraft fra udløbet af den relevante varselsperiode som angivet i paragraf 11.4 (eller, hvis senere, den dato, der er angivet i varslet).
- 11.6 Hvis Kunden på noget tidspunkt, mens Kunden bruger Softwaren og Tjenesterne, overstiger antallet af tilladte Slutbrugere, der har licens til at bruge Softwaren og/eller Tjenesterne som angivet i Kontrakten i henhold til de vilkår og betingelser, der er angivet i Kontrakten, kan Planday med tilbagevirkende kraft fakturere Kunden for de ekstra licensgebyrer i henhold til paragraf 13.3.
- 11.7 Eventuelle Gebyrer og/eller beløb, der ikke betales af Kunden, når de forfalder, oppebærer renter fra forfaldsdatoen til betalingsdatoen med en sats på 2 % pr. måned. Med forbehold af andre rettigheder og retsmidler, der er tilgængelige for Planday (herunder, men ikke begrænset til, sin ret til at opkræve renter), vil Planday, hvis et beløb, der skal betales i henhold til Kontrakten, ikke betales på eller før forfaldsdatoen for betaling, være berettiget til at underrette Kunden om en sådan forsinket betaling og opkræve et gebyr på ca. EUR 13,50 til dækning af sine administrative omkostninger ved en sådan meddelelse.
- 11.8 I tilfælde af, at Kunden undlader at betale Gebyrer og/eller beløb, der skyldes Planday på eller før forfaldsdatoen for betaling, kan Planday suspendere udførelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten ved at give Kunden mindst syv dages varsel. I den forbindelse kan Planday f.eks.:
- a. deaktivere kundens adgang til Softwaren, og
 - b. suspendere leveringen af Tjenesterne, indtil der er gået en rimelig periode efter, at Planday har modtaget fuld betaling.
- 11.9 I tilfælde af at Kontrakten udløber eller opsiges, uanset årsag, vil Kunden ikke være berettiget til tilbagebetaling af Gebyrer eller andre vederlag, der betales til Planday, uanset om de betales på forhånd.

12 SUSPENSION, ÆNDRING OG ANDRE PLANDAY-RETTIGHEDER

- 12.1 Planday forbeholder sig ret til til enhver tid efter eget skøn (dvs. uden samtykke fra Kunden) at erstatte, ændre og/eller modificere Softwaren og Tjenesterne, herunder deres specifikationer og dokumentation, uden noget ansvar over for Kunden overhovedet, herunder begrænsning af Softwarens omfang, funktionaliteter og indhold eller en del heraf, f.eks. med det formål at efterleve lovkraft og/eller sikre sig at der ikke sker overtrædelse af tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder.
- 12.2 Planday er desuden berettiget til at suspendere eller ophøre med at levere Softwaren og Tjenesterne (helt eller delvist) med øjeblikkelig virkning, uden noget ansvar over for Kunden overhovedet, under følgende omstændigheder:
- a. Manglende betaling i henhold til paragraf 11,
 - b. hvis lovgivningen eller et gældende statsligt eller tilsynsorgan kræver det,
 - c. hvis Softwaren eller Plandays systemer eller en del af dem er udsat for et angreb eller en virus (herunder, men ikke begrænset til, uautoriseret adgang),
 - d. hvis Kunden misligholder Kontrakten, eller hvis Planday med rimelighed mener, at Softwaren og/eller Tjenesterne anvendes i strid med kontrakten, eller
 - e. hvis der opstår en begivenhed, hvor Planday med rimelighed mener, at suspensionen af Softwaren og/eller Tjenesterne er nødvendig for at beskytte Softwaren, Tjenesterne og/eller Plandays systemer, Kunden og/eller Plandays andre kunder.
- 12.3 Planday kan videregive oplysninger om Kundens og Slutbrugernes brug af Softwaren og Tjenesterne og adgangen til Kundedata som svar på anmodninger fra relevante offentlige myndigheder eller regulerende myndigheder.

13 OVERVÅGNING OG REVISION

- 13.1 Planday kan overvåge Kundens (herunder Slutbrugeres) brug af Softwaren og Tjenesterne for at kontrollere, at Kundens brug af Softwaren og Tjenesterne er i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i Kontrakten, og for at sikre, at Kunden er tilstrækkeligt licenseret.
- 13.2 Planday kan med rimeligt varsel (som ikke må være mindre end to (2) hverdage), underlagt Kundens rimelige sikkerhedsprocedurer og inden for rimelig arbejdstid foretage en revision for at kontrollere, at de vilkår og betingelser, der er angivet i Kontrakten, er opfyldt, og at Kunden er tilstrækkeligt licenseret.
- 13.3 Hvis overvågning eller revision viser, at Kunden ikke er tilstrækkeligt licenseret eller har underbetalt Gebyrer, skal de Gebyrer, som Kunden skal betale for sådanne yderligere licenser og betalinger - uden at dette påvirker Plandays øvrige rettigheder og retsmidler - beregnes i overensstemmelse med Plandays gældende standardprisliste og Kunden skal betale Planday et beløb svarende til underbetalingen inden for 30 dage efter datoen for den relevante revision. Hvis overvågning eller revision viser, at Kunden ikke er tilstrækkeligt licenseret eller har underbetalt gebyrer, skal Kunden betale Plandays rimelige omkostninger i forbindelse med en sådan overvågning eller revision.

14 BEGRÆNSNING AF ANSVAR OG ANSVARFRASKRIVELSER

- 14.1 Softwaren er beregnet til at gøre det belejligt og nemmere at administrere medarbejdere og forretningsaktiviteter. Softwaren leveres dog "som den er" uden nogen form for garanti, hverken udtrykt eller underforstået, herunder, men ikke begrænset til, eventuelle underforståede garantier og salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. For at undgå tvivl garanterer Planday ikke - og dette anerkendes af Kunden - at (a) driften af Softwaren og levering af Tjenester vil være uafbrudt eller fejlfri, eller (b) at funktioner i Softwaren vil kunne fungere i kombination med anden software og andre systemer, der anvendes af Kunden eller opfylder Kundens krav.
- 14.2 Kunden accepterer, at alle oplysninger fra Planday kun er generelle oplysninger og ikke skal betragtes som rådgivning. Planday vil tage rimelig forretningsmæssige skridt til at sikre, at alle oplysninger fra Planday er korrekte. Planday påtager sig dog ikke ansvaret for tab som følge af Kundens brug af eller tillid til de oplysninger, som Planday giver, bortset fra hvor de udtrykkeligt er angivet i Kontrakten.
- 14.3 Planday er under ingen omstændigheder ansvarlig over for Kunden (eller nogen anden person eller enhed) for indirekte, tilfældige, særlige, straffende, eksemplariske eller følgeskader (herunder, men ikke begrænset til, indkøb af erstatningssoftware eller produkt(er), tab af brug, indtægter, forventet overskud, forventede besparelser, goodwill, forretningsmuligheder og/eller enhver skade på og/eller tab af data (i hvert enkelt tilfælde, hvad enten de er direkte eller indirekte eller lidt af Slutbrugere) eller driftsafbrydelse), uanset årsagen og ansvarsgrundlaget, uanset om det er i kontrakt, objektivt ansvar, urigtige oplysninger, restitution eller erstatning (herunder uagtsomhed eller på anden måde), der opstår på nogen måde som følge af denne Kontrakt, Softwaren og Tjenesterne, herunder Kundens brug heraf, selv hvis der er sket underretning om muligheden for en sådan skade.
- 14.4 Plandays samlede ansvar for krav, der opstår i henhold til eller i forbindelse med Kontrakten, erstatning, urigtige oplysninger, restitution osv., uanset hvorledes dette opstår, er begrænset til et beløb svarende til 50 % af det samlede årlige Abonnementsgebyr betalt i henhold til Kontrakten af Kunden til Planday i løbet af de seneste tolv (12) måneder før den handling eller undladelse, der giver anledning til krav. Indtil der er gået tolv måneder, beregnes ansvarsbegrænsningen som de aftalte årlige Abonnementsgebyrer for de første tolv (12) måneder efter Abonnementsikrafttrædelsesdatoen (baseret på det aftalte antal licenser på tidspunktet for Abonnementsikrafttrædelsesdatoen) ganget med 0,5. Denne ansvarsbegrænsning er kumulativ og ikke pr. hændelse (dvs. forekomsten af to eller flere krav vil ikke udvide denne grænse)
- 14.5 Uanset hvad der ellers måtte være angivet i Kontrakten, er Plandays ansvar over for Kunden:
- a. for død eller personskade forårsaget af Planday, dennes ansattes eller underleverandørers uagtsomhed, og
 - b. for bedrageri eller svigagtig vildledning
- ikke begrænset, men intet i denne paragraf 14 giver Kunden nogen ret eller retsmiddel, som den ellers ikke ville være berettiget til.

- 14.6 Med forbehold af Paragraf 10.2 Planday ikke ansvarlig for fejl eller problemer af nogen art, der opstår som følge af brugen af Softwaren til formål, som den ikke er designet til.
- 14.7 Med forbehold af paragraf 14.5 og 17.2 er Planday ikke ansvarlig over for Kunden for eventuelle skader på, tab eller omkostninger i forbindelse med den tid, som Kundens medarbejdere eller konsulenter bruger i forbindelse med Softwaren og Tjenesterne (i hvert enkelt tilfælde, hvad enten det er direkte eller indirekte eller lidt af Slutbrugerne).
- 14.8 Intet i paragraf 14 skal fortolkes som en begrænsning af Plandays ansvar i henhold til obligatorisk lovgivning, herunder f.eks. (i) Plandays ansvar i tilfælde, hvor det dokumenteres, at Planday har handlet groft uagtsomt eller forsætligt, eller (ii) bestemmelser i gældende produktansvarslovgivning. Ethvert produktansvar fraskrives dog i videst muligt omfang.
- 14.9 Denne paragraf 14 vil fortsætte med at være i kraft efter Kontraktens ophør, uanset årsagen.

15 FORTROLIGHED

- 15.1 Parterne anerkender og bekræfter, at de i Kontraktens Løbetid og for evigt efter dens udløb opbevarer fortrolige oplysninger vedrørende den anden Part strengt fortroligt og hemmeligt, dvs. ingen af Parterne må bruge eller videregive fortrolige oplysninger fra den anden Part til nogen tredjepart (eller tillade dens brug eller videregivelse), medmindre de specifikt er angivet i Kontrakten eller som beregnet til korrekt brug af Softwaren.
- 15.2 Tavshedspligten angivet i paragraf 15 finder ikke anvendelse på (i) oplysninger, der er eller bliver offentligt kendt (uden fejl eller misligholdelse fra den modtagende Part), og (ii) hvis en af Parterne er påkrævet ved lov eller af en lovbestemt eller regulerende myndighed, som den er underlagt, at videregive fortrolige oplysninger, hvorved den er berettiget til at gøre dette, forudsat at den (a) i det omfang, det er tilladt, straks skriftligt underretter den anden Part om de fulde omstændigheder ved den krævede offentliggørelse, (b) rådfører sig med den anden Part med hensyn til at begrænse eller undgå videregivelsen og træffer sådanne foranstaltninger, som med rimelighed kræves af den anden Part, og (c) så vidt muligt modtager fortrolighedsforpligtelser i en form, der er godkendt af den anden Part fra den enhed, som de fortrolige oplysninger videregives til.
- 15.3 Planday er berettiget til at videregive oplysninger til enhver af sine regulerende myndigheder, underleverandører eller tjenesteudbydere. Sådanne oplysninger vil kun blive videregivet til parter, der har en fortrolighedsaftale med Planday, hvorefter sådanne oplysninger vil blive hemmeligholdt og behandlet med fortrolighed.

16 BRUG SOM REFERENCE I PLANDAYS MARKEDSFØRING

- 16.1 Ved at indgå denne Kontrakt erklærer Kunden sig indforstået med og accepterer, at Planday har ret til at bruge Kundens navn og logoer og det faktum, at Kunden er kunde hos Planday som reference i brochurer eller reklamemateriale udstedt af Planday, forudsat at dette bruges på en loyal måde og i henhold til sædvanlig praksis.

17 KUNDEDATA

- 17.1 Kunden ejer alle rettigheder, adkomst og interesse i og til alle Kundedata og har eneansvaret for lovligheden, pålideligheden, integriteten, nøjagtigheden og kvaliteten af Kundedataene.

I tilfælde af tab eller beskadigelse af Kundedata, skal Kundens eneste og eksklusive retsmiddel være, at Planday gør en rimelig forretningsmæssig indsats for at gendanne de tabte eller beskadigede Kundedata fra den seneste sikkerhedskopiering af sådanne Kundedata, der vedligeholdes af (i) Planday i det omfang, at sådanne Kundedata opbevares af Planday gennem levering af Tjenester, og/eller (ii) Kunden under alle andre omstændigheder. Planday er ikke forpligtet til at gendanne mere end én tidligere fuld version af Softwaren og/eller data, der indeholder de relevante mistede eller beskadigede Kundedata, og er ikke forpligtet til at gendanne en eller flere individuelle mistede eller beskadigede filer.

- 17.2 Planday er dog ikke ansvarlig for tab, ødelæggelse, ændring eller videregivelse af Kundedata forårsaget af en tredjepart (undtagen tredjeparter, der fungerer som underleverandører til Planday med henblik på at udføre tjenester i forbindelse med vedligeholdelse og backup af Kundedata).

- 17.3 Planday er berettiget til at slette eller ophøre med at behandle og adskille Kundedata:

- a. der er eller kan være inficeret med en virus eller på anden måde beskadiget, eller
- b. hvis opbevaring eller fremsendelse kan bringe Planday i strid med gældende lovgivning.

18 DATABESKYTTELSE

- 18.1 Parterne anerkender, at Planday kan have adgang til personoplysninger, som Kunden har indført i Softwaren. Plandays databehandlingsaktiviteter er reguleret i den separate Databehandlingsaftale.

19 ANVENDELSE AF UNDERLEVERANDØRER

- 19.1 Planday kan til enhver tid engagere og bruge underleverandører eller underbehandlere uden Kundens forudgående samtykke til at levere Softwaren og Tjenesterne i henhold til Kontrakten. Plandays brug af underbehandlere er reguleret i Databehandlingsaftalen.

- 19.2 Planday er ansvarlig for sine underleverandørers/underbehandleres overholdelse af Plandays forpligtelser i henhold til Kontrakten.

20 LØBETID OG OPSIGELSE FOR NEMHEDS SKYLD

- 20.1 Kontrakten træder i kraft på Abonnementsikrafttrædelsesdatoen og løber i Bindingsperioden på 12 måneder, samt derefter i efterfølgende automatisk fornyede Abonnementsperioder, indtil den opsiges i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser, medmindre der udtrykkeligt er aftalt en anden udløbsdato i Kontrakten, i hvilket tilfælde Kontrakten udløber senest på den aftalte udløbsdato ("Løbetiden").
- 20.2 Kontrakten kan ikke opsiges af nogen af Parterne for nemheds skyld i Bindingsperioden.
- 20.3 På ethvert tidspunkt i løbet af Abonnementsperioden kan hver af Parterne opsiges Kontrakten for nemheds skyld med skriftligt varsel på mindst én (1) måned før udløbet af den på det tidspunkt gældende Abonnementsperiode/Bindingsperiode og med virkning fra udløbet af den nævnte Abonnementsperiode/Bindingsperiode.

21 OPSIGELSE FOR MISLIGHOLDELSE

- 21.1 Kunden kan opsiges kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis Planday væsentligt misligholder Kontrakten og (i tilfælde af misligholdelse, der kan afhjælpes) hvis forholdet ikke er blevet afhjulpes inden for 30 dage efter en skriftlig anmodning om at afhjælpe misligholdelsen.
- 21.2 Planday kan opsiges Kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis:
- a. Kunden har undladt at betale Gebyrer eller beløb, der skyldes Planday i henhold til Kontrakten inden for 30 dage fra forfaldsdatoen, eller
 - b. Kunden væsentligt misligholder Kontrakten, og (i tilfælde af misligholdelse, der kan afhjælpes) hvis forholdet ikke er blevet afhjulpes inden for 30 dage efter en skriftlig anmodning om at afhjælpe misligholdelsen.
- 21.3 Planday vil gøre Kundedataene elektronisk tilgængelige i et standardformat, der skal eksporteres af Kunden i en periode på 14 dage efter Kontraktens udløb eller opsigelse. Hvis der er behov for yderligere assistance, vil dette blive faktureret i henhold til den tid og det materiale, der bruges af Planday. Planday kan permanent slette alle Kundedata, der forbliver i dens besiddelse i mere end 120 dage efter Kontraktens udløb eller ophør.
- 21.4 Enhver opsigelse af Kontrakten i henhold til denne paragraf 21 vil ikke berøre andre rettigheder eller retsmidler, som en Part kan være berettiget til i henhold til Kontrakten eller gældende lovgivning. Den berører ikke nogen Parts påløbne rettigheder eller forpligtelser eller nogen bestemmelser, der er udtrykkeligt eller implicit tilsigtet at skulle træde i kraft eller fortsat være i kraft eller ophørt.

- 21.5 Alle andre bestemmelser, som udtrykkeligt eller implicit fortsat er i kraft efter Kontraktens ophør skal overleve udløbet eller den tidligere opsigelse af Kontrakten.

22 FORCE MAJEURE

- 22.1 Hvis en af Parterne er berørt af Force Majeure i henhold til Kontrakten, underretter den straks skriftligt den anden Part om de forhold, der udgør Force Majeure-hændelsen, og holder den pågældende Part fuldt informeret om dennes fortsættelse og om eventuelle relevante ændrede omstændigheder, mens en sådan Force Majeure-hændelse foregår.
- 22.2 Den Part, der er berørt af en Force Majeure-hændelse, skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at minimere virkningerne af Force Majeure-hændelsen.
- 22.3 Hver af Parterne har ret til at opsiges Kontrakten med det samme for nemheds skyld med tredive (30) dages forudgående skriftlig varsel, hvis Force Majeure-hændelsen eksisterer i en sammenhængende periode på tres (60) dage.
- 22.4 Ingen af Parterne vil anses for at misligholde denne Kontrakt eller på anden måde være ansvarlig over for den anden Part på grund af forsinkelser i udførelsen eller manglende opfyldelse af nogen af dens forpligtelser, som er forårsaget af en Force Majeure-hændelse.

23 DIVERSE

- 23.1 Varsler: Ethvert varsel skal, medmindre andet udtrykkeligt er angivet, være skriftligt og gives ved fremsendelse via e-mail eller anbefalet post til den anden Parts adresse, som måtte være angivet skriftligt fra tid til anden. Ethvert varsel, der sendes med anbefalet post, anses for at være leveret fem Arbejdsdage efter afsendelsen, hvis det sendes indenrigs, og efter 10 Arbejdsdage, hvis det sendes udenrigs. Ethvert varsel, der fremsendes via e-mail, anses for at være leveret den næste Arbejdsdag efter fremsendelsen.\
- 23.2 Rangfølge: I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse mellem vilkårene og betingelserne i denne Kontrakt gælder følgende rangfølge:
1. Kontrakt
 2. Eventuelle tillæg
 3. Generelle abonnementsvilkår og -betingelser
 4. Databehandlingsaftale
 5. Eventuelle bilag
 6. Andre dokumenter

Uanset ovennævnte rangfølge vil Databehandlingsaftalen have forrang i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, men ikke i forhold til ansvarsafsnittet i de Generelle abonnementsvilkår og -betingelser.

Det betyder, at Kontrakten har den højeste rang i tilfælde af konflikt og/eller uoverensstemmelse mellem vilkår og betingelser i Kontrakten og de vilkår og betingelser, der er angivet i de Generelle abonnementsvilkår og -betingelser.

- 23.3 Overdragelse: Kunden må ikke overdrage, foretage novation, overføre eller give i underentreprise nogen rettigheder eller forpligtelser i henhold til Kontrakten uden Plandays forudgående skriftlige samtykke. Planday har ret til at overdrage, foretage novation, overføre eller give i underentreprise alle eller nogen af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Kontrakten til en tredjepart efter skriftligt varsel til Kunden, herunder uden begrænsning udpege agenter til at fakturere og modtage betaling fra Kunden i henhold til Kontrakten.
- 23.4 Salg af aktier og overdragelse af aktiver: Planday er til enhver tid berettiget (uden samtykke fra Kunden) til helt eller delvist at afhænde sin virksomhed (overførsel af aktiver) og til at indgå investeringsaftaler eller aktiesalgs- og købsaftaler m.v. med tredjeparter.
- 23.5 Intet afkald: En af Parternes manglende udøvelse eller håndhævelse af en tillagt rettighed (hvilket, for at undgå tvivl, uden begrænsning omfatter Plandays ret til at opkræve omkostninger og/eller udgifter på noget tidspunkt) anses ikke for at være et afkald på en sådan rettighed eller at fungere på en sådan måde, at det forhindrer udøvelse eller håndhævelse af samme eller af andre rettigheder på et senere tidspunkt.
- 23.6 Ændringer/tilføjelser: Der kan kun ske skriftlige ændringer af eller tilføjelser til Kontrakten, og enhver ændring eller tilføjelse skal underskrives af en behørigt bemyndiget repræsentant for hver af Parterne.
- 23.7 Den fulde Kontrakt: Kontrakten udgør den fulde aftale melle Parterne og erstatter enhver forudgående aftale eller ordning med hensyn til dens genstand. Ingen af Parterne har indgået Kontrakten i tillid til, og vil ikke have nogen rettigheder med hensyn til enhver urigtig oplysning, repræsentation eller erklæring (uanset om den er fremsat af den anden Part eller nogen anden person, og uanset om den er foretaget til den første Part eller en anden person), som ikke udtrykkeligt er fastsat i Kontrakten. Intet i denne paragraf 23.7 vil blive fortolket som en begrænsning eller udelukkelse af en Parts ansvar i tilfælde af bedrageri, forsæt eller svigagtig vildledning.
- 23.8 Udskillelse: I tilfælde af, at en bestemmelse i Kontrakten af en retslig eller anden kompetent myndighed erklæres ugyldig, omstødelig, ulovlig eller på anden måde uden retskraft, eller at nogen af Parterne har modtaget oplysninger om det samme fra en relevant kompetent myndighed, skal (i) en sådan bestemmelse udskilles fra Kontrakten, og de resterende bestemmelser forbliver med fuld effekt og virkning, og (ii) Parterne indgår i drøftelse i god tro med henblik på at erstatte enhver mangel og/eller ikke-eksigibel bestemmelse med en gyldig og eksigibel bestemmelse, der i videst muligt omfang opfylder de økonomiske, juridiske og forretningsmæssige mål for den ugyldige og/eller ikke-eksigible bestemmelse.

24 LOVVALG OG TVISTER

24.1 Gældende lov

24.2.1 Denne Aftales gyldighed, fortolkning og opfyldelse er underlagt og skal fortolkes i henhold til dansk ret, bortset fra dansk rets private retlige bestemmelser. FN-konventionen om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse.

24.2 Forhandlinger

24.2.2 Hvis der opstår en tvist mellem Parterne med hensyn til Kontraktens fortolkning eller retsvirkninger, søger Parterne først at bilægge en sådan tvist gennem forhandlinger.

24.2.3 Hvis sådanne forhandlinger ikke lykkes inden for ti (10) Arbejdsdage eller en anden frist, som Parterne er enige om, kan hver af Parterne anmode om, at tvisten indbringes for (i) en uafhængig ekspert udpeget af Parterne eller (ii) indbringes til mægling, jf. paragraf 24.3, eller (ii) de danske domstole, jf. paragraf 24.4.

24.3 Mægling

24.3.1 Hvis en tvist vedrørende denne Kontrakt ikke er blevet løst efter forhandlinger, skal Parterne forsøge at løse tvisten gennem mægling administreret via engelsk lovgivning.

24.4 Kompetente domstole

24.4.1 Hvis en tvist ikke løses gennem forhandlinger, gennem mægling eller af en uafhængig ekspert, kan tvisten indbringes for danske domstole, som har enekompetence.