

ALLMÄNNA ABONNEMANGSVILLKOR

specificerar villkoren för kundens användning av programvaran och Plandays tjänster osv.

Version 1.2, April 2024

1 DEFINITIONER OCH TOLKNING

1.1 Inom dessa villkor har följande uttryck nedanstående betydelse:

“Konfidentiell information”	Avser all information som hör till en part (eller någon av partens verksamheter) (oavsett om informationen är skriftlig, muntlig eller i en annan form) och som den andra parten får tillgång till eller kännedom om inom ramen för avtalet, men exklusive information som (a) är allmänt känd vid den aktuella tidpunkten (på annat sätt än genom ett intrång), (b) togs emot av den andra parten från en tredje part som inte fick informationen i förtrolighet eller (c) utvecklas av den andra parten utan avtalsbrott.
“Avtal”	Syftar på avtalet, allmänna villkor för prenumeration och databehandlingsavtalet inklusive eventuella scheman, bilagor och tillägg.
“Kund”	Syftar på parten som specificeras i avtalet som begär att få tillgång till programvara och tjänster från Planday.
“Kunduppgifter”	Syftar på data, text, ritningar, diagram, bilder eller ljud (tillsammans med en databas som är uppbyggd av dessa) som tillhandahålls till Planday av kunden och/eller en slutanvändare i samband med användning av programvaran och/eller tillhandahållande av tjänster.
“Databehandlingsavtal”	Avser databehandlingsavtalet som ingåtts mellan Planday och kunden rörande Plandays behandling av personuppgifter på uppdrag av kunden och som utgör en del av avtalet, inklusive scheman och/eller bilagor.

“Dokumentation”	Avser den dokumentation som är tillgänglig via Internet som del av programvaran med de tillägg och uppdateringar som Planday emellanåt gör.
“Slutanvändare”	Syftar på alla fysiska personer som antingen är (i) anställda hos kunden, (ii) externa konsulter som arbetar för kunden vid kundens anläggning eller (iii) användare som arbetar för kundens klienter som har upprättats som unika användare i programvaran (t.ex. med namn och företagsreferens osv.) och som auktoriserats som användare av programvaran av Planday.
“Händelse”	Betecknar en handling, en händelse, ett underlåtande och/eller en omständighet.
“Avgifter”	Syftar på avgifterna för programvaran och tjänsterna som specificeras i avtalet med tillägg i enlighet med avtalet.
“Force majeure-händelse”	Betecknar omständigheter som ligger utanför partens kontroll, inklusive men utan att begränsas till ingripande från högre makt (inklusive eldsvåda, översvämning, jordbävning, orkan eller liknande naturkatastrof), ingripande från regering, krig, invasion, ingripande från främmande makt, fiendlighet (oavsett om krigsförklaring gjorts), inbördeskrig, sociala oroligheter, uppror, revolution, uppresning, militärmakt eller konfiskering, terrorism, nationalisering, regeringssanktioner, strejker eller andra arbetskonflikter, haverier i (1) datorsystem, (2) maskinvara, (3) telekommunikation, (4) Internetleverantör eller (5) värданläggningar, strömavbrott, hackerattacker, DoS-attacker, nationella sanktioner eller embargo.
“Allmänna villkor för prenumeration”	Syftar på det här dokumentet som specificerar villkoren för avtalet rörande t.ex. kundens användning av programvaran och Plandays tjänster.
“Initial prenumerationsperiod”	Syftar på perioden som inleds vid abonnemangets startdatum och varar så länge som specificerats i avtalet.
“Immateriella rättigheter” eller “IPR”	Syftar på alla patent, varumärken, handelsnamn, upphovsrätt, moraliska rättigheter, rättigheter till design, rättigheter till databaser, kunskap och alla övriga immateriella rättigheter, oavsett om dessa är registrerade eller kan registreras och upprätthålls i någon del av världen tillsammans med eventuell goodwill som hör ihop med dessa.

“Parter”	Avser Planday och kunden.
“Part”	Avser Planday eller kunden.
“Planday”	Avser Planday A/S, Kuglegårdsvej 7, 1434 København K, Danmark, företagsnummer: 27666248.
“Tjänster”	Avser tjänsterna som Planday skriftligt förbinder sig att tillhandahålla till kunden enligt villkoren i avtalet.
“Programvara”	Avser schemaprogrammet “Planday” och eventuell relaterad programvara och dokumentation som Planday tillhandahåller till kunden enligt villkoren i avtalet.
“Effektivt prenumerationsdatum”	Avser datumet då programvaran eller tjänsterna först tillhandahålls till kunden eller annat datum som specificeras i kontraktet, beroende på vilket som kommer först.
“Prenumerationsperiod”	Avser den period som startar vid abonnemangets startdatum och varar så länge som specificerats i kontraktet. tolv månadersperiod (12) som startar vid det effektiva prenumerationsdatumet eller på årsdagen av det effektiva prenumerationsdatumet.
“Avtalsperiod”	Syftar på perioden då avtalet gäller.
“Territorium”	Avser landet eller länderna där kunden har rätt att använda programvaran och tjänsterna (innefattar inte andra länder, oavsett var kunden och vederbörandes dotterbolag osv. befinner sig) och så som specificeras i avtalet.
“Arbetsdag”	Syftar på en annan dag än lördag eller söndag eller en allmän helgdag i Storbritannien.

2 OMFATTNING, TOLKNING OCH PRELIMINÄRA BESTÄMMELSER

- 2.1 Syftet med avtalet är att reglera Plandays tillhandahållande av programvaran och tjänsterna till kunden. Detta innebär t.ex. att avtalet specificerar villkoren för den licens som ges till kunden avseende användning av programvaran och tillhandahållande av tjänster.
- 2.2 Dessa allmänna villkor för prenumeration är de enda villkor som gäller för Plandays tillhandahållande av programvaran och tjänsterna till kunden. Eventuella allmänna villkor eller standardavtal som kunden lägger fram och eventuella villkor som på annat sätt kan impliceras genom handel, sedvänja, praxis eller handelsbruk avisas härigenom explicit.
- 2.3 Planday strävar efter att tillhandahålla tjänster på ett professionellt sätt i enlighet med branschstandarderna inom ramen för avtalet.
- 2.4 Uttryck som "inklusive" och liknande innebär "inklusive men inte begränsat till".
- 2.5 Ord i singular innefattar plural och vice versa.
- 2.6 Rubrikerna i avtalet är endast avsedda för att ge överblick och har ingen separat juridisk effekt på förståelsen eller tolkningen av bestämmelserna i avtalet.

3 BESKRIVNING AV PROGRAMVARA

- 3.1 Planday har utvecklat programvaran. Eftersom programvarans funktionalitet och gällande bruksanvisning(ar) ändras kontinuerligt, kan kunden hitta en beskrivning av den aktuella funktionaliteten i programvaran och den gällande bruksanvisningen på <https://support.planday.com> eller en annan webbsida som Planday refererar till.

4 KUNDENS LICENS OCH ANVÄNDARRÄTTIGHETER

- 4.1 Planday ger kunden en icke-exklusiv, begränsad licens per slutanvändare enligt avtalet för tillgång till och användning av programvaran som tillhandahålls av Planday till kunden som en molnlösning, endast för användning på kundens maskinvara inom territoriet under avtalsperioden. Licensen kan inte överföras om detta inte uttryckligen specificeras i avtalet, t.ex. om kunden har rätt att låta sina klienter använda programvaran och tjänsterna.
- 4.2 Med undantag för vad som måste tillåtas enligt tillämplig tvingande lagstiftning eller uttryckligen anges som tillåtet i detta avtal, får inte kunden i någon form eller på något sätt (i) kopiera, korrigera fel eller på annat sätt modifiera, dekompilera, dekryptera, bakåtkompilera, demontera, anpassa eller på annat sätt reducera någon del av programvaran till människoläsbar form; eller (ii) överföra, tilldela, lagra, reproducera, underlicensiera, publicera, hyra ut, leasa, distribuera, sälja, skriva ut, visa, genomföra eller skapa härledda verk från någon del av programvaran; eller (iii) kommersialisera programvaran, informationen eller produkterna som erhållits från någon del av programvaran. I den utsträckning någon av de ovanstående föremålen omfattar tredje parter material, måste kunden ha fått ett skriftligt tillstånd från den tredje part som äger detta, innan kunden vidtar någon av åtgärderna som anges i denna klausul.

- 4.3 Kunden får inte reproducera, distribuera, visa, sälja, publicera, sända ut eller överföra någon information eller annat material som tillhandahålls av Planday och/eller information eller annat material som tillhandahålls som ett resultat av programvaran (t.ex. rådgivanden och säkerhetsuppdateringar) till tredje part, inklusive kundens dotterbolag eller koncernens relaterade enheter, och inte heller göra sådan information eller material tillgängligt för någon form av sådan användning.
- 4.4 Programvaran kan endast användas av den juridiska person som köpt en licens, har en testlicens eller har på annat sätt beviljats rätten att använda programvaran, som tillämpligt, och ingen delad användning med några andra juridiska personer (inklusive kundens dotterbolag eller koncernens relaterade enheter) är tillåten.
- 4.5 Kunden får inte radera, dölja eller ändra upphovsrättsmeddelanden som ingår i programvaran, i all information och annat material som tillhandahålls av Planday, och/eller all information eller annat material som tillhandahålls som ett resultat av programvaran eller tjänsterna.
- 4.6 För att undvika tvivel, får inte kunden eller någon annan enskild slutanvändare överskrida eller kringgå den tillåtna användningen som anges i avtalet, t.ex. genom att använda programvaran och/eller installera applikationen för att få åtkomst till programvaran utanför enheten/enheterna som programvaran är licensierad för eller genomföra någon form av automatisk eller systematisk intern fördelning av erhållna rådgivanden och säkerhetsuppdateringar etc.
- 4.7 Dessutom är kunden skyldig att försäkra att kunden inte kommer att tillåta, lida eller bidra till att någon prenumeration/licens används av mer än en (1) slutanvändare, förutom (i) där sådan prenumeration/licens har tilldelats i sin helhet till en annan enskild slutanvändare (jfr klausul 5.3), i vilket fall den tidigare slutanvändaren inte längre har rätt till åtkomst eller användning av programvaran och tjänsterna eller (ii) där kunden uttryckligen har beviljats en utökad licens som täcker mer än en slutanvändare – en sådan utökad licens kräver en skriftlig överenskommelse mellan parterna.
- 4.8 Planday kommer på regelbunden basis genom hela avtalsperioden att underhålla programvaran, t.ex. genom att installera nya versioner och publiceringar (uppdateringar) av programvaran etc.

5 SKALBARHET (FÖRÄNDRING AV ANTALET LICENSER)

- 5.1 Kunden kan när som helst under avtalstiden utöka sitt antal licenser genom att lägga till fler slutanvändarlicenser. Ett sådant tillägg träder i kraft från datumet när sådana licenser aktiveras av kunden. Sådana tilläggslicenser omfattas av de allmänna villkoren för prenumerationen, om inte någon annan överenskommelse nåtts mellan parterna, och Planday kommer följaktligen fakturera kunden för köpet av sådana tilläggslicenser enligt betalningsvillkoren i klausul 11.
- 5.2 Kunden kan när som helst reducera det totala antalet licenser. Minsta faktureringsbara belopp är enligt din valda prenumurationsplan (Starter är minst 5 användare, Plus är minst 20 användare och Pro är minst 50 användare).

- 5.3 Kunden får dock omfördela sina slutanvändarlicenser till andra slutanvändare, under förutsättning att kraven i definitionen av "slutanvändare" uppfylls. En slut-användarlicens kan endast överlåtas till en annan slutanvändare i sin helhet och den tidigare slutanvändarens rättigheter till tillgång eller användning av programvaran och tjänsterna upphör då.

6 KUNDENS SKYLDIGHETER

6.1 Kunden ska:

- a. Alltid följa alla lagar och föreskrifter och krav eller anvisningar som ges av Planday i förhållande till programvaran och tjänsterna
- b. Omgående förse Planday (på kundens bekostnad) med all information, alla resurser och all rimlig hjälp som Planday begär för att vederbörande ska kunna utföra sina skyldigheter inom ramen för avtalet
- c. Alltid se till att Planday har tillgång till en eller flera kundrepresentanter, med lämpliga kvalifikationer och lämplig erfarenhet, som Planday rimligen kan begära för att vederbörande ska kunna utföra sina skyldigheter inom ramen för avtalet Kunden ska se till att sådana kundrepresentanter omedelbart får tillgång till nödvändig information och nödvändiga resurser
- d. Se till att (i) vederbörande använder den senaste versionen av webbläsaren eller en version som inte är äldre än två år vid användning av tjänsterna och (ii) att vederbörande lever upp till alla övriga systemkrav som Planday specificerar.
- e. Ansvara för att skaffa lämpliga licenser och få medgivande för allt innehåll och programvara som ägs av en tredje part
- f. Vid begäran överlämna en skriftlig, uppdaterad lista med aktuella slutanvändare till Planday
- g. Ge sitt samtycke till att Planday när som helst granskar kundens och slutanvändarens användning av programvaran och/eller tjänsterna i syfte att verifiera att kunden uppfyller sina skyldigheter i enlighet med avtalet enligt klausulen 13;
- h. Sörja för att varje slutanvändare ska ha ett säkert lösenord för sin användning av tjänsterna och att varje slutanvändare ska hålla sitt lösenord konfidentiellt och
- i. Endast utfärda lösenord som ger administrativ åtkomst till programvaran till lämpliga slutanvändare.

- 6.2 Eventuella förseningar som beror på kundens oförmåga att utföra eller försenade utförande av vederbörandes skyldigheter inom ramen för avtalet ska vara kundens ansvar och Planday ska ha rätt att debitera gällande standardtaxa för outnyttjad/förspild tid eller ökade ansträngningar från sin sida som är ett resultat av kundens oförmåga att fullgöra sina skyldigheter snabbt eller överhuvudtaget, samt de eventuella omkostnader som Planday kan ådra sig.

7 SUPPORT

- 7.1 Kunden kommer på begäran att få normal kostnadsfri kundsupport från Planday för programvaran under Plandays normala arbetstider som kan hittas på Plandays hemsida.

8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 8.1 Mellan Planday, kunden och/eller slutanvändare, är alla immateriella rättigheter, inklusive rätten till patent, upphovsrätt, varumärken eller know-how, i programvaran och tjänsterna samt i alla dokument eller annat material som tillhandahålls till kunden i samband med fullgörande av detta avtal och/eller uppstår eller utvecklas/skapas under och/eller i samband med detta avtal (t.ex. bak- och förgrundsinformation om immateriella rättigheter) är och ska förbli Plandays egendom och, förutom vad som uttryckligen tillåts i avtalet, ska inte kunden och/eller slutanvändaren/slutanvändarna ha någon rätt till programvaran eller tjänsterna. Förutom ev. immateriella rättigheter i kunduppgifterna, kommer alla immateriella rättigheter som skapas som ett resultat av användandet av Planday för tjänsterna kommer att vara Plandays egendom.
- 8.2 Kunden får inte använda Plandays varumärken i samband med aktiviteter, produkter eller tjänster utan att Planday dessförinnan gett sitt skriftliga samtycke till detta.
- 8.3 Kunden äger rättigheten till kunduppgifter.

9 GOTTGÖRELSE VID ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART

- 9.1 Med förbehåll för begränsningar i klausul 14, ska Planday ersätta kunden från och mot alla skador som tilldömts av någon domstol för att programvaran eller tjänsterna levererade av Planday till kunden gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter som inte är ett dotterbolag eller en koncernrelaterad enhet till kunden.
- 9.2 Plandays skyldigheter under klausul 9.1 är föremål för villkoren att (i) kunden skyndsamt tillhandahåller (i ingen händelse längre än 30 dagar) skriftligt meddelande om sådana anspråk, (ii) kunden tillhandahåller all nödvändig information och behörighet som begärts eller krävs för försvar eller förlikning för sådan åtgärd eller rättslig process och (iii) Planday ansvarar ensamt för försvar och förlikning för sådana anspråk. Oaktat om något har motsatt innebörd, ska inte Planday hållas ansvarigt för några kostnader eller utgifter som uppstått eller för någon kompromiss som slutits utan att Plandays på förhand tecknat ett skriftligt samtycke.
- 9.3 Plandays skyldigheter enligt klausul 9.1 ska inte gälla i den utsträckning sådana skador är kopplade till eller orsakade av (i) någon ändring eller anpassning av programvaran eller tjänsterna av någon annan än Planday, (ii) kundens användning av en kvarvarande kopia av Programvaran, (iii) några specifikationer, programvara, maskinvara eller tjänster som tillhandahålls av eller på uppdrag av kunden, (iv) en kombination av programvara och/eller tjänster med maskinvara, programvara, tjänster eller delar därav som inte (a) tillhandahålls av eller på uppdrag av Planday, eller (b) specificeras av Planday för att användas tillsammans med programvaran, eller (v) kundens användning av programvaran på ett sätt som inte anges i specifikationerna och dokumentationen eller på annat sätt strider mot detta avtal.

- 9.4 Om Programvaran eller någon del av den blir eller Planday anser att den sannolikt kommer att bli föremål för en immateriell äganderätt, ska Planday, efter eget val och kostnad, ha rätt att (i) ge kunden rätten att fortsätta använda programvaran eller den del som berörs på detta sätt, (ii) modifiera programvaran för att undvika anspråk på immateriella rättigheter, (iii) ersätta funktionalitet som väsentligen motsvarar programvaran vid tidpunkten för sådan ersättning, eller (iv) säga upp detta avtal och ge kunden en återbetalning av eventuella förbetalda delar av abonnemangsvgifterna enligt detta avtal.
- 9.5 Kunden bekräftar att kunden inte har rätt att begära skadestånd från Planday, om Planday avhjälper ett eventuellt intrång av immateriella rättigheter som anges i klausul 9.4.

10 GARANTI

- 10.1 Med förbehåll för klausul 10.3, , garanterar Planday att tjänsterna kommer att tillhandahållas med fackmässighet och aktsamhet och att programvaran kommer att vara fri från betydande fel i utförande eller tillverkningen.
- 10.2 Med förbehåll för klausul 10.1, bekräftar och godkänner parterna att alla villkor, garantier och överenskommelser, uttryckta eller underförstådda, lagstadgade, brukliga eller av något annat slag som skulle eller kan vara till förmån för kunden undantas uttryckligen – och Planday undantar uttryckligen alla garantier och villkor – i största möjliga tillåtna utsträckning enligt tillämplig lag.
- 10.3 Utan påverkan på den generella tillämpligheten av klausul 10.2 vare sig representerar eller garanterar Planday att:
- a. funktionerna i programvaran motsvarar kundens eller slutanvändarens behov eller att åtkomst till eller användning av programvaran kommer att vara fri från störningar eller fel,
 - b. programvaran eller tjänsterna är fria från virus, felaktigheter, fel, buggar eller avbrott eller är pålitliga, exakta, fullständiga eller giltiga på annat sätt

11 PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 11.1 Avgifterna som ska betalas av kunden till Planday för användning av programvaran, tjänsterna och annat som tillhandahålls av Planday anges i avtalet.
- 11.2 Planday har rätt att kvartalsvis (eller en annan period som meddelas kunden) fakturera kunden i förväg för avgifterna och eventuella kostnader inom ramen för avtalet enligt specifikationen i avtalet eller enligt information från Planday. Planday kan när som helst utfärda sin första faktura på eller efter det att kontraktet undertecknats. Fakturor för alla avgifter och kostnader inom ramen för avtalet ska (om inget annat anges i avtalet) betalas inom 30 dagar efter fakturadatomet.
- 11.3 Avgifterna och beloppen som ska betalas av kunden enligt avtalet anges exklusive mervärdesskatt, som också ska betalas av kunden för aktuell skattesats, omfattas av Plandays bestämmelser för giltiga fakturor.

- 11.4 Planday kommer att ha rätt att ändra avgifterna när som helst genom att ge kunden skriftligt varsel, förutsett att sådana ökningar begränsas till högst en per varje kalenderår och skall begränsas till ett belopp som är lika med det största av:
- 5 % av de aktuella totala årliga avgifterna, och
 - höjningen av detaljhandelsprisindexet som ändras från tid till annan under perioden från och med den senare (i) prenumerationsens ikraftträdande och (ii) den senaste föregående prishöjningen.
- 11.5 Förändringarna av avgifterna, jfr klausul 11.4, kommer att träda i kraft från utgången av den aktuella uppsägningstiden som specificeras i klausul 11.4 (eller om senare, datumet anges i meddelandet).
- 11.6 Om kunden vid användningen av programvaran och tjänsterna någon gång överskrider antalet tillåtna licensierade slutanvändare för programvaran som anges i avtalet enligt villkoren som fastställs i avtalet, kan Planday retroaktivt fakturera kunden för de ytterligare licensavgifterna enligt klausul 13.3.
- 11.7 Alla avgifter och/eller belopp som inte betalas av kunden i tid ska påföras ränta från förfallodagen fram till betalning med 2 % i månaden. Vidare påverkar detta inte andra rättigheter eller andra åtgärder som är tillgängliga för Planday (inklusive men utan begränsning till sina rättigheter till påförande av ränta), om något belopp som ska betalas enligt kontraktet inte betalas på eller före betalningens förfallodag, kommer Planday att vara berättigad att informera kunden om sen betalning och fakturera kunden en avgift på ca 13,5 EUR för att täcka sina administrativa kostnader för ett sådant meddelande.
- 11.8 I händelse av att kunden försummar att betala några utestående avgifter och/eller belopp till Planday före, eller efter, förfalldatumet, kan Planday ställa in utförandet av sina avtalsenliga skyldigheter med minst sju dagars förhandsvarsel till kunden. I samband med detta kan Planday t.ex.:
- avbryta kundens åtkomst till programvaran; och
 - ställa in tjänsteleveransen fram tills en rimlig tid efter det att betalningen har mottagits av Planday.
- 11.9 I händelse av att kontraktet löper ut, eller sägs upp av någon orsak, kommer kunden inte vara berättigad till någon återbetalning av eventuella avgifter, eller av någon annan slags ersättning som har betalats till Planday, oavsett om de har betalats i förskott eller ej.

12 SUSPENDING, ÄNDRING OCH PLANDAYS ÖVRIGA RÄTTIGHETER

- 12.1 Planday förbehåller sig rätten att när som helst efter eget godtycke (dvs. utan något medgivande från kunden) byta ut, ändra och/eller revidera mjukvaran eller tjänsterna, däribland deras specifikationer och dokumentation, utan någon som helst ansvarsskyldighet gentemot kunden, vilket inkluderar begränsning av programvarans omfattning, funktioner och innehåll, eller en del därav, t.ex. för att efterleva lagstiftningskrav och /eller säkerställa att intrång inte sker i tredje part immateriella rättigheter.
- 12.2 Vidare har Planday under nedanstående omständigheter rätt att omedelbart spärra, eller upphöra med att tillhandahålla programvaran och tjänsterna (i sin helhet eller delvis), utan någon form av ansvar gentemot kunden:
- Om betalning inte har erlagts enligt klausul 11,
 - Om lagen eller ett relevant statligt organ eller en tillsynsmyndighet så kräver
 - Om programvaran eller Plandays system eller någon del därav är föremål för en attack eller virus (inklusive, men utan begränsning, obehörig åtkomst)
 - Om kunden bryter mot avtalet eller om Planday har rimliga skäl att anta att programvaran och/eller tjänsterna används för att bryta mot avtalet eller
 - Om det uppstår en situation som gör att Planday med rimliga skäl anser att suspendingen av programvaran och/eller tjänsterna är nödvändig för att skydda programvaran eller Plandays system, kunden och/eller Plandays övriga kunder.
- 12.3 Planday kan överlämna information om kundens och slutanvändarnas användning av programvaran och tjänsterna och ge åtkomst till kunduppgifter efter begäran från relevant statlig institution eller tillsynsmyndighet.

13 ÖVERVAKNING OCH REVISION

- 13.1 Planday får övervaka kundens (inklusive slutanvändarnas) användning av programvaran och tjänsterna för att säkerställa att kunden använder programvaran och tjänsterna i enlighet med avtalsvillkoren, samt för att kontrollera att kunden har den erforderliga licensen.
- 13.2 Planday kan, efter rimligt förhandsvarsel (vilket ska vara minst 2 arbetsdagar) i enlighet med kundens säkerhetsförfaranden och under rimlig kontorstid, genomföra en granskning för att verifiera att villkoren och bestämmelserna som anges i kontraktet efterlevs, och att kunden innehar erforderlig licensiering.
- 13.3 Om någon övervakning eller granskning avslöjar att kunden saknar erforderlig licensiering, eller om denna har underbetalt några avgifter, ska sådana betalbara avgifter som kunden har för sådana extralicenser, utan inskränkning av Plandays andra rättigheter och rättsmedel, beräknas enligt Plandays aktuella prislista, och kunden ska till Planday betala ett belopp som motsvarar underbetalningen inom 30 dagar från det aktuella granskningsdatumet. Vidare, om övervakning eller granskning avslöjar att kunden inte har den erforderliga licensen eller inte har erlagt betalning för eventuella avgifter ska kunden kompensera Planday för denna övervakning eller granskning med ett rimligt belopp.

14 ANSVARSBEGRÄNSNING OCH FRISKRIVNINGSKLAUSULER

- 14.1 Programvaran är avsedd att förenkla och göra det bekvämt att administrera personal och företagsprocesser. Programvaran tillhandahålls emellertid i befintligt skick utan någon form av garanti, varken uttrycklig eller implicit, inklusive men utan begränsning till, underförstådda garantier och säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte. Ett tydliggörande: Planday garanterar inte - och kunden bekräftar detta - att (a) programvarudriften och tjänsteleveransen ska vara fri från avbrott eller fel, eller (b) att funktioner i programvaran kommer att fungera tillsammans med annan programvara och system som kunden använder, eller som uppfyller kundens krav.
- 14.2 Kunden är införstådd med att all information som tillhandahålls av Planday endast är av allmän art och inte är att betrakta som rådgivande. Planday kommer att göra rimliga affärsinsatser för att säkerställa att all slags information som Planday tillhandahåller är korrekt. Planday tar dock inte ansvar för eventuell förlust som ådras till följd av kundens användning av eller förlitande på den information som Planday tillhandahåller, annat än i den utsträckning som uttryckligen föreskrivs av kontraktet.
- 14.3 Planday ska inte i något fall vara skadeståndsskyldig gentemot kunden (eller någon annan person eller enhet) för några indirekta, slumpmässiga, speciella, bestraffande, eller följdmissiga skador (inklusive men inte relaterade till införskaffande av utbytesprogramvara eller -produkter; förlust av användbarhet, intäkt, förväntad vinst, förväntade besparingar, anseende, affärstillfällen och/eller någon skada på och/eller förlust av data (i varje fall antingen indirekt eller ådragen av slutanvändare); eller driftsavbrott, hur det än har förorsakats och på grundval av vilken ansvarsskyldighet som helst, vare sig det är i kontrakt, strikt ansvarsskyldighet, felaktig framställning, återbetalning eller skada (inklusive uraktlåtenhet eller annat) som uppstår till följd av detta kontrakt, programvaran och tjänsterna, inklusive kundens användning av dem, även om möjligheten till sådana skada har informerats om.
- 14.4 Plandays totala skadeståndsansvar för krav som uppstår genom och i relation till kontrakt, skada, felaktig framställning, gottgörelse, osv. ska, oavsett sättet detta uppstår på, begränsas till en summa motsvarande 50 % av de sammanlagda årliga abonnemangsvavgifterna som betalas avtalsenligt av kunden till Planday under de senaste tolv (12) månaderna som föregår den handling, eller försummelse, som ger upphov till kravet (-en). Fram tills att tolv månader har förlöpt ska det begränsade skadeståndsansvaret beräknas som de avtalade abonnemangsvavgifterna för det första tolv (12) månaderna efter abonnemangets ikraftträdandedatum (utifrån det avtalade antalet licenser vid tidpunkten för ikraftträdandet) multiplicerat med 0,5. Denna begränsning av skadeståndsansvar är kumulativ och inte per händelse (d.v.s. förekomsten av två eller flera krav kommer inte att utöka denna begränsning)
- 14.5 Oavsett om någonting i kontraktet anger något annat, är Plandays ansvarsskyldighet gentemot kunden:
- för dödsfall och personskada som har förorsakats av försummelse från Planday, dess anställda och underleverantörers sida;
 - för bedräglig eller felaktig framställning,

inte begränsad, men ingenting i denna klausul 14 ger någon rättighet eller något rättsmedel till kunden som denna annars inte är berättigad till.

- 14.6 Utan påverkan av klausul 10.2, ansvarar Planday inte för fel som uppstår genom att programvaran används för syften som den inte är avsedd för.
- 14.7 I enlighet med klausulerna 14.5 och 17.2, kommer inte Planday att gentemot kunden ansvara för några skador, förlust av, eller kostnader när det gäller tid som kundens anställda eller konsulter spenderar i samband med programvaran eller tjänsterna (i vardera fallet, oavsett om slutanvändarna har lidit av detta indirekt eller direkt).
- 14.8 Ingenting i klausul 14 ska tolkas som en begränsning av Plandays ansvar i enlighet med tvingande lag, inklusive t.ex. (i) Plandays ansvar i fall där det dokumenteras att Planday har agerat på ett grovt vårdslöst eller avsiktligt sätt, eller (ii) bestämmelser i tillämplig lag rörande produktansvar. För eventuella produktansvar gäller emellertid i högsta möjliga utsträckning ansvarsfriskrivning.
- 14.9 Denna klausul 14 kommer att fortsätta att gälla efter att kontraktet av något skäl avslutas.

15 SEKRETESS

- 15.1 Parterna godkänner och bekräftar att de under avtalstiden och för alltid efter det att den har löpt ut ska hålla den andra partens konfidentiella information strikt konfidentiell och hemlig, d.v.s. ingen av parterna får använda eller avslöja för någon tredje part (eller tillåta dess användning eller röjande) någon konfidentiell information gällande den andra parten, såvida detta inte specifikt anges i Avtalet eller enligt vad som förutses för korrekt användning av programvaran.
- 15.2 Sekretessförpliktelsen som uppställs i klausul 15 ska inte gälla (i) information som är, eller blir, allmänt känd (utan den mottagande partens förskyllan eller överträdelse), och (ii) om det krävs av endera parten av någon lagstiftnings- eller regleringsmyndighet, som den är skyldig att tillhandahålla konfidentiell information, i vilket fall den är berättigad att göra så förutsatt att den (a) i den mån det är tillåtligt meddelar den andra parten skriftligen om de fullständiga omständigheterna kring det planerade röjandet (b) rådgör med den andra parten om steg som ska vidtas för att minimera eller undvika röjandet, och vidtar de åtgärder som rimligtvis krävs av denna andra part, och (c) i högsta möjliga mån mottar sekretessåtaganden från den enhet som den konfidentiella informationen ska avslöjas, utformade på ett som har godkänts av den andra parten.
- 15.3 Planday har rätt att avslöja information för varje regel- och tillsynsmyndighet, samt dess underentreprenörer och tjänsteleverantörer. Sådan information kommer endast att avslöjas för parter som har ett sekretessavtal med Planday med hjälp av vilket sådan information kommer att hållas hemlig och konfidentiell.

16 REFERENSANVÄNDNING I PLANDAYS MARKNADSFÖRING

- 16.1 Genom att sluta detta avtal samtycker kunden till och godtar att Planday kommer att ha rätt att använda kundens namn och logotyper, och det faktum att kunden är Plandays kund, såsom en referens i broschyrer och marknadsföringsmaterial, förutsatt att detta används på ett lojalt sätt och i enlighet med standardförfarande.

17 KUNDDATA

- 17.1 Kunden ska äga alla rättigheter, äganderätter och intressen av och för alla kunduppgifter, och ska ha ensamt ansvar för kunduppgifternas lagenlighet, tillförlitlighet, integritet, korrekthet och kvalitet.

I händelse av att det uppstår någon förlust av, eller skada på, kunduppgifterna, ska kundens roll och exklusiva rättsmedel utgöras av att Planday gör rimliga affärsinsatser för att återställa de förlorade, eller skadade kunduppgifterna från den senaste säkerhetskopian av de kunduppgifter som upprätthålls av (i) Planday, i den mån sådan information innehåses av Planday genom tjänsteleveransen; och/eller (ii) kunden under alla övriga omständigheter. Planday ska inte behöva återställa mer än en tidigare fullständig iteration av programvaran, och/eller data, som innehåller de aktuella förlorade eller skadade kunduppgifterna, samt inte behöva återställa mer än en eller flera förlorade eller skadade filer.

- 17.2 Planday ska emellertid inta ansvara för någon förlust, destruktions, ändring, eller avslöjande av kunduppgifter som har förorsakats av en tredje part (förutom sådana tredjeparter som Planday har anlitat på underentreprenad för att utföra tjänster med avseende på underhåll och säkerhetskopiering av kunduppgifter.
- 17.3 Planday har rätt att radera och sluta bearbeta och avskilja eventuella kunduppgifter;
- a. som är eller kan bli infekterade med virus, eller som är annat vis korrumpade; eller
 - b. förvaring eller översändande som kan innebära att Planday bryter mot någon gällande lag.

18 DATASKYDD

- 18.1 Parterna bekräftar att Planday får ha åtkomst till personuppgifter som kunden har infört i programvaran. Plandays datahanteringsverksamhet regleras i det separata Databehandlingsavtalet.

19 ANVÄNDNING AV UNDERLEVERANTÖRER

- 19.1 Planday kan, i syfte att tillhandahålla programvaran och tjänsterna i enlighet med kontraktet, när som helst rekrytera och använda underentreprenörer utan att först inhämta kundens tillstånd. Plandays användning av underentreprenörer regleras i databehandlingsavtalet.
- 19.2 Planday ansvarar för att dess underentreprenörer efterlever Plandays kontraktsskyldigheter.

20 KONTRAKTSPERIOD OCH UPPSÄGNING AV BEKVÄMLIGHETSSKÄL

- 20.1 Kontraktet ska träda i kraft vid abonnemangets ikraftträdandedatum och fortsätta gälla under den initiala abonnemangsperioden och därefter under successivt, automatiskt förnyade abonnemangsperioder fram tills det avslutas i enlighet med kontraktsbestämmelserna, såtillvida inte ett annat utgångsdatum uttryckligen avtalas i avtalet, i vilket fall kontraktet inte kommer att löpa ut förrän det avtalade utgångsdatumet ("kontraktperioden").
- 20.2 Ingen av parterna kan avsluta kontraktet av bekvämlighetsskäl under den initiala abonnemangsperioden
- 20.3 Efter att den initiala abonnemangsperioden har löpt ut, kan endera parten säga upp kontraktet av bekvämlighetsskäl med hjälp av ett skriftligt meddelande minst en (1) månad före utgången av den dåvarande prenumerationsperioden och med verkan från utgången av nämnda prenumerationsperiod.

21 UPPSÄGNING PÅ GRUND AV KONTRAKTSÖVERTRÄDELSE

- 21.1 Kunden kan säga upp kontraktet med omedelbar verkan om Planday väsentligen bryter mot kontraktet och detta (i händelse av en kontraktsöverträdelse som kan åtgärdas) inte har åtgärdats inom 30 dagar från att en skriftlig begäran om att kontraktsöverträdelsen ska åtgärdas har ingetts.
- 21.2 Planday kan säga upp kontraktet med omedelbar verkan om:
- Kunden har försummat att betala utestående avgifter eller andra belopp till Planday inom 30 dagars tid från förfallodatumet, eller
 - Kunden väsentligen bryter mot kontraktet och detta (i händelse av en kontraktsöverträdelse som kan åtgärdas) inte har åtgärdats inom 30 dagar från att en skriftlig begäran om att kontraktsöverträdelsen ska åtgärdas har ingetts.
- 21.3 Planday kommer att göra kunduppgifterna elektroniskt tillgängliga i ett standardformat som ska exporteras av kunden under en period av 14 dagar efter kontraktets utgång eller uppsägning. Om ytterligare assistans behövs kommer detta att faktureras med den tid och det material som Planday har lagt ned. Planday kan permanent radera samtliga kunduppgifter som det innehar längre än 120 dagar efter kontraktets utgång eller uppsägning.
- 21.4 Varje slags uppsägning av kontraktet enligt denna klausul 21 påverkar inte andra rättigheter eller rättsmedel som en part kan vara berättigad till enligt gällande lag. Det påverkar inte några upplupna rättigheter eller skyldigheter hos någondera parten, och inte heller någon bestämmelse som uttryckligen, eller implicit, är avsedd att träda i kraft, eller fortsätta gälla efter uppsägning.
- 21.5 Alla övriga slags bestämmelser som uttryckligen, eller implicit, fortsätter att gälla efter kontraktets utgång, eller uppsägning, ska överleva utgången av, eller förtida uppsägning av kontraktet.

22 FORCE MAJEURE

- 22.1 Om någondera parten påverkas av force majeure under kontraktstiden, ska denna genast meddela den andra parten skriftligen om vad force majeure består av, samt hålla den parten fullständigt informerad om force majeure fortsätter, samt om eventuella förändringar av omständigheter under det att en sådan force majeure-händelse fortsätter att bestå.
- 22.2 Parten som påverkas av force majeure-händelsen ska vidta alla nödvändiga steg för att minimera effekterna av force majeure-händelsen.
- 22.3 Vardera parten ska ha rätt att omedelbart säga upp kontraktet av bekvämlighet med trettio (30) dagars förhandsvarsel om force majeure-händelsen består i en sammanhängande period av sextio (60) dagars tid.
- 22.4 Ingen part ska anses bryta mot kontraktet, eller på annat sätt vara ansvarsskyldig gentemot den andra parten, på grund av försenat utförande, eller icke-utförande av sina skyldigheter på grund av en force majeure-händelse.

23 DIVERSE

- 23.1 Meddelanden: Samtliga meddelanden ska vara skriftliga, såtillvida inte annat har överenskommits uttryckligen, och skickas med samma e-post eller rekommenderat brev till den andra partens adressen som kan anges skriftligen från tid till annan. Varje meddelande som skickas med rekommenderat brev ska anses ha levererats fem arbetsdagar efter att det har postats om det har skickats inrikes, och 10 arbetsdagar efter dess postande om det har skickats internationellt. Varje meddelande som skickas per e-post ska anses ha levererats på arbetsdagen efter avsändandet.
- 23.2 Rangordning I händelse av att någon konflikt eller om det föreligger någon icke-överensstämmelse mellan villkoren och bestämmelserna i detta kontrakt, ska följande rangordning gälla:
1. Avtalet
 2. Varje avtalstillägg
 3. Allmänna abonnemangsvillkor
 4. Databehandlingsavtal
 5. Samtliga bilagor
 6. Övriga handlingar

Trots ovan nämnda prioritetsordning kommer databehandlingsavtalet att ha företräde i förhållande till behandlingen av personuppgifter, dock inte i förhållande till ansvarsavsnittet i de Allmänna Prenumerationsvillkoren.

Detta innebär att avtalet har högsta ranking i händelse av konflikt och/eller icke-överensstämmelse mellan villkoren och bestämmelserna i avtalet och de villkor och bestämmelser som anges i de allmänna abonnemangsvillkoren.

- 23.3 Överlåtelse Kunden får inte tilldela, byta ut, överföra eller uppdra någon rättighet eller skyldighet utan att först ha inhämtat Plandays samtycke. Planday ska ha rätt att tilldela, byta ut, överföra eller uppdra samtliga eller någon av dess rättigheter och skyldigheter till en tredje part efter att första ha meddelat kunden skriftligen, vilket utan begränsning inkluderar att utse ombud för att fakturera och motta betalning från kunden enligt kontraktet.

- 23.4 Försäljning av aktier och annan överföring av tillgångar Planday har när som helst rätt att (utan kundens samtycke) helt eller delvis avveckla sin affärsverksamhet (överlåtelse av tillgångar), och sluta investeringsavtal, eller avtal om försäljning och köp av aktier m.m. med tredje parter.
- 23.5 Inget avstående Ett försummande av någondera av parterna att använda eller genomdriva någon tilldelad rättighet (vilket för förtydligandets skull inbegriper Plandays rätt att när som helst debitera alla kostnader och utgifter), ska inte anses utgöra ett avstående från en sådan rättighet, eller ha en sådan verkan för att förhindra utövande eller genomdrivande av därav, och inte heller av någon annan rättighet vid ett senare tillfälle.
- 23.6 Ändringar/revideringar Kontraktet kan endast varieras eller ändras skriftligen och varje sådan variering ska undertecknas av en vederbörligt bemyndigad företrädare för vardera parten.
- 23.7 Hela kontraktet: Kontraktet utgör det hela avtalet mellan parterna och har företräde framför alla slags tidigare överenskommelser eller arrangemang gällande dess innehåll. Ingendera parten har ingått avtal genom att förlita sig på, och kommer inte ha några rättigheter med avseende på någon felaktig framställning, framställning eller uttalande (oavsett om det har gjorts av den andra parten, eller någon annan person och oavsett om det gjordes till den första parten eller någon annan person) Ingenting i denna klausul 23.7 ska tolkas eller uppfattas som begränsande eller uteslutande någon parts ansvarsskyldighet för bedrägeri, avsikt, eller bedräglig förvrängning.
- 23.8 Uppdelning: I händelse av att någon bestämmelse i avtalet av någon rättslig eller annan behörig myndighet förklaras ogiltig, är ogiltigförklaringsbar, olaglig eller på annat sätt överkännbar eller att indikationer på det samma tas emot av någon av parterna från någon relevant behörig myndighet, ska (i) sådan bestämmelse avlägsnas från kontraktet och de återstående bestämmelserna skall fortsatt ha full kraft och verkan, och ii) parterna skall i god tro diskutera i syfte att ersätta eventuella ogiltiga och/eller icke verkställbara bestämmelser med en giltig och verkställbar bestämmelse som i största möjliga utsträckning uppnår de ekonomiska, rättsliga och kommersiella målen för den ogiltiga och/eller icke verkställbara bestämmelsen.

24 BEHÖRIG DOMSTOL OCH TVISTER

24.1 Gällande lag

- 24.1.1 Detta kontrakts giltighet, tolkning och utförande ska styras av, och har upprättats i enlighet med, Danmarks lagar med undantag av dess bestämmelser om lagkonflikt. Förenta nationernas konvention om internationell försäljning av varor ska inte gälla.

24.2 Förhandlingar

- 24.2.1 Om en tvist uppstår mellan parterna i fråga om tolkningen av de juridiska effekterna av avtalet, ska parterna först försöka lösa tvisten genom förhandlingar.
- 24.2.2 Om dylika förhandlingar inte lyckas inom tio (10) arbetsdagar eller om parterna kommer överens om en annan period kan vardera part begära att tvisten förs inför (i) en oberoende expert som utses av parterna eller (ii) blir föremål för medling, jfr. klausul 24.3, eller (iii) det danska domstolsväsendet, jfr. klausul 24.4.

24.3 Medling

24.3.1 Om en tvist som är relaterad till detta avtal inte har lösts efter förhandlingar ska parterna försöka lösa den genom medling av danska medlingsinstitutet (Voldgiftsinstitutet) i enlighet med reglerna för medling som tillämpas av institutet och som är i kraft när detta förfarande sker, såvida inte någon part motsätter sig medling.

24.4 Behöriga domstolar

24.4.1 Om en tvist inte kan lösas genom förhandling, medling eller av en oberoende expert kan tvisten dras inför en dansk domstol. Tingsrätten i Köpenhamn är första instans.
